

Conditions générales applicables aux contrats d'hébergement en chambre d'hôtel et à l'organisation de manifestations de l'Hostellerie de la Basilique Schroeder & Cie Senc

1. Domaine d'application

1.1 Ces Conditions Générales s'appliquent à toutes les prestations pour les contrats d'hébergement en chambre d'hôtel ainsi qu'à toutes les autres prestations et livraisons liées à ces dernières et fournies par Hostellerie de la Basilique (l'hôtel), notamment à des prestations de restauration et d'organisation d'événements.

1.2 Toute disposition divergeant de ces Conditions Générales ne sera applicable qu'après la confirmation écrite par l'hôtel.

2. Offre, conclusion de contrats, forme écrite

2.1 Les présentations d'Hôtel, notamment sur Internet ou dans des brochures publicitaires, ne constituent pas des offres engageant l'hôtel.

2.2 Le contrat d'hébergement est conclu lorsque l'hôtel accepte la demande du client. L'hôtel est libre de confirmer ou non par écrit la réservation de la chambre.

2.3 Tout contrat d'organisation de manifestations est conclu lorsqu'une offre de l'Hostellerie de la Basilique est acceptée par écrit par le client. Chaque offre sans date d'option est non contraignante. Le client n'a aucune revendication de réservation.

3. Responsabilité solidaire

Si un tiers conclut un contrat pour un hôte ou un donneur d'ordre ou si le donneur d'ordre d'une manifestation a recours à un tiers pour l'organisation et la réalisation de cette dernière, l'hôte et le tiers, ou encore le donneur d'ordre et le tiers, sont solidairement responsables.

4. Prix

4.1 Les prix incluent la TVA en vigueur. Le Gouvernement peut sans préavis changer le taux de la T.V.A. Dans ce cas le prix sera adapté.

4.2 Les factures de l'Hostellerie de la Basilique sont payables à réception net et sans escompte.

4.3 L'Hostellerie de la Basilique est en droit d'exiger, soit à la conclusion du contrat, soit à une date ultérieure, un paiement anticipé ou un dépôt de garantie adéquat. Le montant des paiements anticipés et leurs dates d'échéance peuvent être stipulés par écrit dans le contrat. De même, l'Hostellerie de la Basilique est en droit, durant la durée du contrat, de considérer comme payables les créances accumulées, d'établir des factures provisoires et d'en exiger le paiement immédiat.

Jusqu'au paiement des arrhes, du dépôt de garantie ou de la facture provisoire arrivée à échéance, l'Hostellerie de la Basilique est en droit de refuser la fourniture de toute prestation.

5. Dispositions particulières applicables aux contrats d'hébergement en chambre d'hôtel

5.1 La sous-location et la relocation des chambres cédées, de même que leur utilisation à des fins autres que celles de l'hébergement, requièrent le consentement préalable écrit de l'Hostellerie de la Basilique.

5.2 Les chambres réservées sont à la disposition des hôtes dès 15 h. Le jour du départ, elles doivent être libérées au plus tard à 11 heures.

5.3 Le client ne peut prétendre à la mise à disposition d'une chambre ou d'un espace spécifique, sauf s'il en a été convenu par écrit.

5.4 Toute annulation de chambre doit être formulée par écrit. Les dispositions suivantes s'appliquent :

5.4.1 Annulation d'une réservation individuelle

Réservations individuelles sont des réservations de 1 à 4 chambres par nuit.

(1) Jusque 5 jours avant le séjour prévu, l'hôte a le droit d'annuler sans frais la réservation. Passé ce délai l'hôte s'engage à payer 100 % du prix contractuel de la 1. Nuitée sans petit déjeuner.

5.4.2. Annulation d'un groupe

(1) Est considéré comme groupe, une réservation de 5 chambres ou plus par nuit faite par le même donneur d'ordre. Lors d'une réservation d'un groupe l'hôtel demande un acompte de 50% du prix total contractuel. Si l'hôtel n'a pas reçu le paiement de l'acompte jusque la date prévue dans le contrat, l'hôtel a le droit d'annuler toute la réservation.

(2) Le donneur d'ordre a le droit d'annuler, sans frais, toutes ou une partie des chambres réservées jusque trente (30) jours avant la date d'arrivée.

(3) Si une annulation totale de la réservation aura lieu plus tard que 30 jours avant la date d'arrivée, le donneur d'ordre s'engage à payer 50% du montant total du prix contractuel. Si l'annulation est faite sept (7) jours ou moins avant la date d'arrivée, le donneur d'ordre s'engage à payer 100% du prix contractuel.

(4) Si une annulation partielle aura lieu plus tard que 30 jours avant l'arrivée, le donneur d'ordre s'engage à payer 50% du montant total par chambre annulée du prix contractuel. Si une annulation partielle aura lieu 7 jours ou moins avant la date d'arrivée, le donneur d'ordre s'engage à payer 100% par chambre annulée du prix contractuel.

5.4.3 No-show – chambre non-utilisée et non annulée

Si l'hôte n'occupe pas la chambre réservée, il s'engage à payer 100% du prix total contractuel ainsi que toutes les prestations internes et externes réservées.

6. Dispositions particulières applicables à l'organisation de manifestations

6.1 Le donneur d'ordre est tenu de se procurer à ses frais les autorisations administratives requises dans le cadre de la manifestation. C'est à lui qu'incombe le respect des obligations de droit public et autres prescriptions. Il est tenu de verser directement au créancier tout droit payable à des tiers.

6.2 La pose de décorations ou l'utilisation de tout autre matériel requiert l'accord préalable écrit de l'Hostellerie de la Basilique. Le matériel de décoration doit répondre aux exigences en matière de sécurité incendie. Sur demande, le donneur d'ordre est tenu de présenter les justificatifs à l'Hostellerie de la Basilique. Seul le donneur d'ordre est responsable du respect des exigences en matière de sécurité incendie.

6.3 Le matériel de décoration du donneur d'ordre doit être enlevé sous les 72 heures suivant la manifestation. Passé ce délai, l'Hostellerie de la Basilique est en droit de l'éliminer aux frais du donneur d'ordre.

6.4 Modification du nombre de participants et de l'horaire de la manifestation

6.4.1 Une augmentation ou une diminution du nombre de participants doit être communiqué à l'Hostellerie de la Basilique au plus tard cinq jours ouvrables avant le début de la manifestation ; elle nécessite l'accord de l'Hostellerie de la Basilique sous forme écrite.

Le nombre de participants exact devra être communiqué 24 heures avant la manifestation à l'Hostellerie de la Basilique, ce nombre sera facturé.

6.4.2 En cas de diminution du nombre de participants de plus de 20 %, l'Hostellerie de la Basilique est en droit de changer de locaux sauf si cela ne peut être raisonnablement imposé au donneur d'ordre.

6.4.3 Si l'horaire de début ou de fin de la manifestation convenu est modifié et que l'Hostellerie de la Basilique accepte ces modifications, l'Hostellerie de la Basilique peut facturer la prestation supplémentaire de manière appropriée sauf si l'Hostellerie de la Basilique en est responsable.

6.5 Le partenaire contractuel n'est autorisé à introduire de la nourriture et des boissons lors de la manifestation qu'avec l'accord préalable écrit de l'Hostellerie de la Basilique. Dans ce cas, l'Hostellerie de la Basilique est en droit de facturer des frais adéquats permettant de couvrir les frais généraux.

6.6 Si, dans le cadre de la manifestation, des chambres sont mises à disposition, est applicable le point 5 de ces CG (Dispositions particulières applicables pour les contrats d'hébergement en chambre d'hôtel).

7. Dispositions particulières applicables au catering

7.1 L'Hostellerie de la Basilique offre un service de catering.

7.2 La restauration doit faire l'objet d'une commande écrite au moins 10 jours à l'avance. Si le nombre de personnes est modifié, la personne chargée de la commande le communiquera sans délai, au plus tard 7 jours avant la date de livraison.

7.3 Une annulation sans frais est possible jusqu'à 10 jours avant la date de livraison.

7.4 Tous les appareils, conteneurs, plateaux, assiettes, couverts, etc. mis à disposition sont la propriété de l'Hostellerie de la Basilique.

Le matériel ne doit être utilisé qu'aux fins citées dans le contrat et uniquement dans les lieux mentionnés dans le contrat.

La perte et l'endommagement d'objets seront facturés au client en fonction de la valeur de remplacement.

L'organisateur de la manifestation doit, dès la fin de cette dernière, à la date ou à l'heure prévue, rassembler le matériel mis à disposition afin qu'il puisse être récupéré.

7.5 Si des produits saisonniers ne sont pas disponibles ou si les fournisseurs de l'Hostellerie de la Basilique ne sont pas en mesure de livrer les quantités ou les qualités requises, l'Hostellerie de la Basilique se réserve le droit de modifier légèrement les plats/boissons proposés et de les remplacer par des produits équivalents.

7.6 Les prestations à fournir par du personnel de service (y compris service buffet), du personnel de cuisine, du personnel de mise en place et de débarrasage, du personnel de nettoyage, du personnel auxiliaire feront l'objet d'accords particuliers et seront facturés à l'heure.

8. Droit de résiliation de l'Hostellerie de la Basilique

L'Hostellerie de la Basilique est en droit de résilier tout contrat si

a) un cas de force majeure ou des circonstances non imputables à l'Hostellerie de la Basilique rendent impossible l'exécution du contrat ou l'entravent excessivement,

b) l'accomplissement du contrat est susceptible de gêner durablement l'exploitation de l'établissement, la sécurité ou la réputation de l'Hostellerie de la Basilique et n'est survenu ou n'a été mise à la connaissance de l'Hostellerie de la Basilique qu'après la conclusion du contrat.

9. Responsabilité de l'Hostellerie de la Basilique

9.1 Si les marchandises ou prestations de l'Hostellerie de la Basilique présentent des anomalies ou des vices, l'Hostellerie de la Basilique s'efforcera d'y remédier sur réclamation immédiate du partenaire contractuel.

Si le partenaire contractuel omet fautivement de signaler immédiatement à l'hôtel un vice apparent, toute prétention à une réduction de la rémunération prévue au contrat est exclue. Le partenaire contractuel n'est également pas en droit de résilier le contrat.

9.2 La responsabilité de l'Hostellerie de la Basilique ne saurait être engagée en cas d'autres dommages causés par faute légère que si ces derniers sont dus au manquement à une obligation contractuelle essentielle ou une obligation majeure mettant en cause l'objet du contrat. Dans ce cas, la responsabilité se limitera au dommage prévisible et typique au contrat.

9.3. L'hôtel peut mettre à disposition du client un logement adéquat et de même qualité sous condition d'une justification objective. Une justification objective est p.ex. donnée au cas où la pièce est devenu inutilisable, en cas de surréservation ou d'autres raisons économiques importantes. Le plus en frais pour le logement de remplacement sont à charge de l'Hostellerie de la Basilique.

9.4. Responsabilité du donneur d'ordre/client

Le donneur d'ordre est responsable pour tous les dégâts causés par lui, par le client ou par d'autres hôtes, qui par sa volonté jouissent des prestations de l'Hostellerie de la Basilique.

10. Dispositions finales

10.1. Les animaux ne sont nulles part acceptés dans tout l'hôtel.

10.2. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de tout l'établissement.

10.3. Chaque client est tenu, selon la loi Luxembourgeoise, de remplir une fiche d'hébergement.

10.4. Les cartes de crédit suivantes sont acceptées : Visa, MasterCard, V-pay, Maestro

10.5. Le droit luxembourgeois est applicable. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

10.6. La juridiction exclusivement compétente pour tous les litiges pouvant découler des livraisons et prestations de l'Hostellerie de la Basilique est à Diekirch.

10.7. Si certaines dispositions des présentes Conditions Générales devaient être nulles ou sans effet, cela n'aurait aucune influence sur la validité juridique des autres dispositions. Les dispositions légales s'appliquent par ailleurs.

Hostellerie de la Basilique Schroeder & Cie. Senc (14 avril 2016)

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Hotelaufnahmeverträge und Veranstaltungen der Hostellerie de la Basilique Schroeder & Cie. Senc

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen und Lieferungen der Hostellerie de la Basilique, insbesondere für Hotelaufnahmeverträge sowie für Veranstaltungen wie Konferenzen und Bankette sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen der Hostellerie de la Basilique, insbesondere auch Catering- und Event-Serviceleistungen.

1.2 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen gelten nur im Falle schriftlicher Bestätigung durch die Hostellerie de la Basilique.

2. Angebot, Vertragsschluss, Schriftform

2.1 Präsentationen der Hostellerie de la Basilique, insbesondere im Internet oder in Werbebroschüren, stellen kein bindendes Angebot der Hostellerie de la Basilique dar.

2.2 Ein Hotelaufnahmevertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch die Hostellerie de la Basilique zustande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen.

2.3 Veranstaltungsverträge kommen dadurch zustande, dass ein von der Hostellerie de la Basilique abgegebenes Angebot durch den Auftraggeber schriftlich angenommen wird. Angebote, die kein Optionsdatum erhalten, sind unverbindlich, einen Anspruch auf Reservierung besteht nicht.

3. Gesamtschuldnerische Haftung

Schließt ein Dritter für einen Gast oder einen Auftraggeber einen Vertrag ab oder bedient sich der Auftraggeber einer Veranstaltung bei deren Organisation oder Durchführung eines Dritten, so haften der Gast und der Dritte bzw. der Auftraggeber und der Dritte als Gesamtschuldner.

4. Preise

4.1 Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein. Die Mehrwertsteuer kann per Gesetz und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. In diesem Fall werden die Preise entsprechend angepasst.

4.2 Rechnungen der Hostellerie de la Basilique sind sofort nach Zugang ohne Abzug zahlbar.

4.3 Die Hostellerie de la Basilique ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlungen und deren Fälligkeit können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Die Hostellerie de la Basilique ist ferner berechtigt, während der Vertragslaufzeit aufgelaufene Forderungen durch Erteilung von Zwischenrechnungen jederzeit fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen.

Bis zur Zahlung des Vorschusses, der Sicherheitsleistung oder der fälligen Zwischenrechnung steht der Hostellerie de la Basilique ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

5. Besondere Bestimmungen bei Hotelaufnahmeverträgen

5.1 Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecke bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Hostellerie de la Basilique

5.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sie müssen am Abreisetag spätestens um 11:00 Uhr geräumt sein.

5.3 Sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist, hat der Gast keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten.

5.4 Zimmerstornierungen können nur schriftlich erfolgen. Zeitpunkt der Stornierung der Buchung ist der Eingang der schriftlichen Zimmerstornierung bei der Hostellerie de la Basilique.

5.4.1 Stornierungen bei Individualreservierungen

Individualreservierungen liegen bei Reservierungen von 1-4 Zimmern pro Nacht vor.

(1) Bis zu fünf Tagen vor dem geplanten Aufenthalt entstehen dem Gast bei Stornierungen von Individualreservierungen keine Stornokosten. Bei späteren Stornierungen ist der Gast verpflichtet 100 % des vertraglich vereinbarten Preises für die 1. Übernachtung pro Zimmer ohne Frühstück zu zahlen.

5.4.2 Stornierungen bei Gruppenreservierungen

(1) Gruppenreservierungen liegen bei Reservierungen von 5 oder mehr Zimmern pro Nacht durch denselben Besteller vor. Bei Gruppenreservierungen werden 50% des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises als Vorauszahlung verlangt. Ist die Vorauszahlung nicht bis zu dem vertraglich vereinbarten Zeitpunkt erfolgt, hat die Hostellerie de la Basilique das Recht die Reservierung zu stornieren.

(2) Der Besteller hat das Recht die Gruppenreservierung bis dreißig (30) Tage vor Anreise gratis zu stornieren.

(3) Erfolgt eine Stornierung aller Zimmer später als 30 Tage vor Anreise ist der Besteller verpflichtet 50% des gesamten vertraglich vereinbarten Preises zu bezahlen. Bei einer Stornierung aller Zimmer sieben (7) Tage oder weniger vor Anreise sind 100% des vertraglich vereinbarten Preises zu bezahlen.

(4) Erfolgt eine Teilstornierung der Zimmer später als dreißig (30) Tage vor Anreise ist der Besteller verpflichtet 50% des gesamten vertraglich vereinbarten Preises pro storniertes Zimmer zu bezahlen. Bei einer Teilstornierung sieben (7) Tage oder weniger vor Anreise sind 100% des vertraglich vereinbarten Preises pro storniertem Zimmer zu bezahlen.

5.4.3 No-show – Nicht-Anreise ohne Stornierung

(1) Bei Nicht-Anreise (no-show) ohne vorherige Stornierung ist der Gast verpflichtet 100% des gesamten vertraglich vereinbarten Preises inklusiv aller gebuchten internen oder externen Leistungen oder Aufwendungen zu bezahlen.

6. Besondere Bestimmungen bei Veranstaltungen

6.1 Der Auftraggeber hat für seine Veranstaltung notwendige behördliche Erlaubnisse rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Ihm obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften. An Dritte zu zahlende Abgaben hat er unmittelbar an den Gläubiger zu entrichten.

6.2 Die Anbringung von Dekorationen oder sonstigen Materialien bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Hostellerie de la Basilique. Die Dekorationsmaterialien müssen den feuerpolizeilichen Anforderungen entsprechen. Auf Anfrage hat der Auftraggeber der Hostellerie de la Basilique den entsprechenden Nachweis zu führen. Ausschließlich der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass die feuerpolizeilichen Anforderungen eingehalten werden.

6.3 Vom Auftraggeber selbst mitgebrachtes Dekorationsmaterial muss bis spätestens 72 Stunden nach der Veranstaltung von diesem wieder abgeholt werden. Danach ist die Hostellerie de la Basilique berechtigt, es auf Kosten des Auftraggebers zu entsorgen.

6.4 Änderungen der Teilnehmerzahl und der Veranstaltungszeit

6.4.1 Eine Erhöhung oder Reduzierung der Teilnehmerzahl muss der Hostellerie de la Basilique spätestens fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden; sie bedarf der Zustimmung der Hostellerie de la Basilique, die in Textform erfolgen soll. Die genaue Teilnehmerzahl muss der Hostellerie de la Basilique 24 Stunden vorher mitgeteilt werden, diese Teilnehmerzahl wird verrechnet

6.4.2 Bei Reduzierung der Teilnehmerzahl um mehr als 20 % ist die Hostellerie de la Basilique berechtigt, die bestätigten Räume zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Auftraggeber unzumutbar ist.

6.4.3 Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung und stimmt die Hostellerie de la Basilique diesen Abweichungen zu, so kann die Hostellerie de la Basilique die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen, es sei denn, die Hostellerie de la Basilique trifft ein Verschulden.

6.5 Der Vertragspartner darf Speisen und Getränke zu Veranstaltungen nur nach schriftlicher Vereinbarung mit der Hostellerie de la Basilique mitbringen. In diesen Fällen kann die Hostellerie de la Basilique eine angemessene Servicegebühr zur Deckung der Gemeinkosten berechnen.

6.6 Sollten angebotene Produkte saisonbedingt nicht lieferbar sein oder der Hostellerie de la Basilique von ihren Lieferanten nicht in der erforderlichen Menge bzw. Qualität geliefert werden, so behält sich die Hostellerie de la Basilique geringfügige Änderungen der angebotenen Speisen/Getränke durch Ersatz dieser Produkte durch gleichwertige Waren vor.

6.7 Soweit im Rahmen der Veranstaltung auch Zimmer überlassen werden, gilt die Ziffer 5 dieser AGB (Besondere Bestimmungen bei Hotelaufnahmeverträgen) entsprechend.

7. Besondere Bestimmungen bei Catering

7.1 Die Hostellerie de la Basilique bietet Catering an.

7.2 Der Catering-Auftrag ist mindestens 10 Tage im Voraus schriftlich zu erteilen. Sollte sich die Personenanzahl ändern, teilt der Besteller dies umgehend, spätestens 7 Tage vor dem Liefertermin, mit.

7.3 Eine kostenlose Stornierung ist bis 10 Tage vor Liefertermin möglich.

7.4 Alle mitgelieferten Geräte, Behälter, Platten, Teller, Bestecke etc. sind Eigentum der Hostellerie de la Basilique

Das Equipment darf nur zum vereinbarten Zweck und am vereinbarten Ort genutzt werden.

Fehlende oder beschädigte Gegenstände werden dem Kunden zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Die zur Verfügung gestellte Ausstattung ist vom Veranstalter nach Veranstaltungsende zum vereinbarten Termin zur Abholung bereitzustellen.

7.5 Sollten angebotene Produkte saisonbedingt nicht lieferbar sein oder der Hostellerie de la Basilique von ihren Lieferanten nicht in der erforderlichen Menge bzw. Qualität geliefert werden, so behält sich die Hostellerie de la Basilique geringfügige Änderungen der angebotenen Speisen/Getränke durch Ersatz dieser Produkte durch gleichwertige Waren vor.

7.6 Dienstleistungen von Servicekräften, Buffetkräften, Küchen-, Auf- und Abbaupersonal, Reinigungskräften, Hilfskräften werden gesondert vereinbart; hierfür wird auf Stundenbasis abgerechnet.

8. Rücktrittsrecht der Hostellerie de la Basilique

Die Hostellerie de la Basilique ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten, wenn

a) Höhere Gewalt oder andere von der Hostellerie de la Basilique nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen oder unzumutbar erschweren,

b) die Durchführung des Vertrags den Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf der Hostellerie de la Basilique nachhaltig beeinträchtigen kann, soweit dies nicht von der Hostellerie de la Basilique zu vertreten und nach Vertragsabschluss eingetreten bzw. der Hostellerie de la Basilique bekannt geworden ist.

9. Haftung der Hostellerie de la Basilique

9.1 Sollten Störungen oder Mängel an den Waren oder Leistungen der Hostellerie de la Basilique auftreten, wird sich die Hostellerie de la Basilique auf unverzügliche Rüge des Vertragspartners bemühen, für Abhilfe zu sorgen.

Unterlässt es der Vertragspartner schuldhaft, einen offensichtlichen Mangel dem Hotel unverzüglich anzuzeigen, so ist ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts ausgeschlossen. Der Vertragspartner ist auch nicht zum Rücktritt berechtigt

9.2 Die Hostellerie de la Basilique haftet für leicht fahrlässig verursachte sonstige Schäden nur dann, wenn diese auf die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder einer Kardinalspflicht in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise zurückzuführen sind. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

9.3. Die Hostellerie de la Basilique kann dem Vertragspartner bzw. Gast eine adäquate Ersatzunterkunft gleicher Qualität zur Verfügung stellen, wenn dies zumutbar ist, besonders, wenn die Abweichung geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Eine sachliche Rechtfertigung ist beispielsweise dann gegeben, wenn der Raum unbenutzbar geworden ist, eine Ueberbuchung vorliegt oder sonstige wichtige betriebswirtschaftliche Maßnahmen diesen Schritt bedingen. Mehraufwendungen für das Ersatzquartier gehen auf Kosten des Hotels.

9.4 Haftung des Vertragspartners

Der Vertragspartner haftet dem Hotel gegenüber für jeden Schaden, den er oder der Gast oder sonstige Personen, die mit Wissen oder Willen des Vertragspartners Leistungen des Hotels in Anspruch nehmen oder entgegennehmen, verursachen

10. Schlussbestimmungen

10.1. Haustiere sind im gesamten Hotel nicht gestattet.

10.2. Das Rauchen ist in allen geschlossenen Räumen des Hotels nicht gestattet.

10.3. Jeder Gast ist verpflichtet, bei Anreise ein Meldeformular auszufüllen. Dies ist durch die Gesetzgebung Luxemburgs vorgeschrieben.

10.4. Die folgenden Kreditkarten werden akzeptiert : Visa, MasterCard, V-pay, Maestro

10.5 Es gilt Luxemburgisches Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

10.6 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen der Hostellerie de la Basilique ist in Diekirch.

10.7 Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Hostellerie de la Basilique Schroeder & Cie Senc (Stand 14. April 2016)
